



My Angels

Privacy Beleid

INHOUDSOPGAVE

Introductie Privacy beleid.....	4
1 Privacybeleid mei 2018.....	5
1.1 WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens?	5
1.2 WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELT My Angels VOOR WELKE DOELEINDEN?.	5
1.2.1 Gebruik van My Angels Website	5
1.2.2 Sociale Media	6
1.2.3 Klantenservice	6
1.2.4 Communicatie van My Angels	6
1.2.5 Klanttevredenheidsonderzoeken	7
1.2.6 Events	7
1.3 Hoelang bewaren wij uw gegevens?.....	8
1.3.1 Aankoop Webshop Account.....	8
1.3.2 Webshop Account	8
1.3.3 Cookies	8
1.3.4 Nieuwsbrief.....	8
1.3.5 Klantenservice	8
1.3.6 Klanttevredenheid.....	8
1.3.7 Events	8
1.3.8 Winacties.....	8
1.3.9 Gegevens betreffende fraude en diefstal	8
1.4 Aan wie verstrekt My Angels uw gegevens?.....	9
1.5 Geven wij uw gegevens door aan andere landen?	9
1.6 Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?.....	9
1.7 Wat gebeurt er in het geval van overdracht van de onderneming?	10
1.8 Wat zijn uw rechten?	10
1.8.1 Inzage en correctie	10
1.8.2 Bezwaar	10
1.8.3 Verwijdering.....	10
1.8.4 Beperking verwerking	10
1.8.5 Gegevensoverdraagbaarheid	10
1.8.6 Intrekken toestemming	11
1.8.7 Klacht	11

1.8.8	Websites van derden	11
1.8.9	Contact	11

INTRODUCTIE PRIVACY BELEID

Bij My Angels is iedereen bijzonder én belangrijk, dus ook uw privacy. Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht en zijn de huidige regels en wetten rondom privacy veranderd. Dit betekent een nieuw privacybeleid.

Mocht u uw gegevens met ons delen dan gebruiken wij die om u nog beter en sneller te kunnen helpen bij alle stappen rond uw aankopen en om u op de hoogte te houden van onder andere onze acties en evenementen. Wij verzamelen en bewaren de gegevens die u met ons heeft gedeeld natuurlijk op veilige wijze.

Hieronder kunt u ons volledige privacybeleid lezen. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met ons per mail info@myangels.nl. Wij helpen u graag verder.

1 PRIVACYBELEID MEI 2018

Dit is het Privacybeleid van My Angels.

My Angels vindt de bescherming van uw persoonsgegevens erg belangrijk. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, hierna de "AVG").

In dit Privacybeleid lichten wij onder andere toe welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden en op basis van welke grondslag. Dat doen wij aan de hand van de verschillende manieren waarop we persoonsgegevens verkrijgen.

Wij kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. Wij adviseren u dan ook het Privacybeleid regelmatig te raadplegen.

1.1 WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegeEVENS?

De website van My Angels is te vinden via www.myangels.nl (hierna "Websites").

De verantwoordelijke voor alle hieronder genoemde verwerkingen van persoonsgegevens is My Angels, Vennekeshof 1, 5751NH Deurne (KvK-nummer: 75029197)

1.2 WELKE PERSOONSgegeEVENS VERZAMELT MY ANGELS VOOR WELKE DOELEINDEN?

1.2.1 Gebruik van My Angels Website

1.2.1.1 Cookies

Om de Website te laten werken hebben wij bepaalde informatie nodig. Deze informatie bestaat uit uw IP-adres (het nummer –minus de laatste 3 cijfers- van uw computer dat het mogelijk maakt uw computer te herkennen), het type browser (het computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op onze Website bezoekt. Ook maken wij gebruik van cookies en technieken die vergelijkbaar zijn met cookies, zoals link-tracking. Door middel van link-tracking herkennen wij u als u vanuit onze e-mails doorklikt naar de Website.

Dit doen wij onder andere om de gebruiksvriendelijkheid van onze Website te verhogen en om de Website te beveiligen, om uw ervaring van onze diensten te optimaliseren, informatie voor u te personaliseren, u te herkennen bij een volgend bezoek en om u ook via andere kanalen aanbiedingen te kunnen doen.

De juridische grondslag voor het gebruik van persoonsgegevens die door middel van cookies en vergelijkbare technieken wordt verkregen, is uw toestemming (met uitzondering van functionele cookies en cookies met geringe gevolgen voor uw privacy). In onze Cookie Policy kunt u meer lezen over welke cookies er voor welke doeleinden en door welke partijen worden geplaatst. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken.

1.2.1.2 Webshop Account

Klanten die hun Webshop Account gebruiken om bestellingen te plaatsen op de Website. We gebruiken uw gegevens om er voor te zorgen dat u eenvoudig vervolgbestellingen op de Websites kunt plaatsen en voor het afhandelen van uw bestelling. De juridische grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst met u.

1.2.2 Sociale Media

My Angels is op verschillende sociale media te vinden, zoals Facebook en Instagram.

Als u My Angels volgt via sociale media, of communiceert met of over My Angels via sociale media, krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van uw openbare profielgegevens. Als u informatie over My Angels deelt via sociale media kunnen uw gegevens zichtbaar worden. My Angels volgt zelf ook sociale media kanalen en kan op die manier toegang krijgen tot gegevens op sociale media over u.

My Angels kan bijhouden hoe vaak een bepaalde post van My Angels is gedeeld en “geliked” via sociale media, om het bereik daarvan te analyseren. Ook kan My Angels bijhouden of en, zo ja, welke klachten er over My Angels worden gedaan via sociale mediakanalen van klachtensites. In dat kader verwerken wij de volgende gegevens zodat wij de inhoud van onze sociale media activiteiten voor onze klanten zoveel mogelijk kunnen optimaliseren: *Profielinformatie van het betreffende sociale medium;

Het doel van deze verwerking is het bereik van de sociale media-activiteiten van My Angels te analyseren en haar klantvriendelijkheid te verbeteren. De grondslag van deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van My Angels om haar dienstverlening en sociale media-activiteiten te kunnen verbeteren. Deze gegevens kunnen worden toegevoegd aan uw klantdossier indien u contact heeft ons. Het doel van deze verwerking is de afhandeling van uw verzoek. De grondslag van deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst met u.

1.2.3 Klantenservice

Als u contact opneemt met, of gebruik maakt van de diensten van My Angels contact, verzamelen wij voor zover nodig de volgende gegevens:

E-mailadres;

Telefoonnummer;

Inhoud correspondentie;

Naam, adres en woonplaats

Wij gebruiken deze gegevens om zo goed mogelijk op uw klacht, verzoek of vraag te kunnen reageren, ter uitvoering van de overeenkomst met u.

We slaan uw vraag op om u later beter behulpzaam te kunnen zijn en uw klanttevredenheid te kunnen analyseren, waarvoor als grondslag geldt het gerechtvaardigd belang van My Angels om haar dienstverlening te verbeteren.

1.2.4 Communicatie van My Angels

Op de Website kunt u zich aanmelden voor de reguliere e-mailnieuwsbrief van My Angels. De nieuwsbrief bevat informatie over producten, diensten en evenementen van My Angels. De grondslag hiervoor is toestemming. De nieuwsbrief wordt gepersonaliseerd door middel van het gebruik van cookies. De grondslag voor het gebruik van cookies is toestemming.

U kunt zich altijd afmelden voor communicatie van My Angels via de link onderaan elk ontvangen bericht of via uw account. U kunt zich niet afmelden voor berichten die nodig zijn voor de afhandeling van bestellingen en andere noodzakelijke service berichten.

Wij kunnen uw e-mailadres gebruiken om informatie te verzamelen over uw gedrag op onze Website. Zo kunnen wij zien of u via onze nieuwsbrief doorklikt naar de Website en kunnen wij u herkennen als u onze Website bezoekt door middel van een tracking-link. Wij kunnen hierdoor volgen welke acties u neemt vanuit de e-mail en meten hoe efficiënt onze nieuwsbrief is. Dit doen wij door middel van cookies. De juridische grondslag hiervoor is uw toestemming. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken.

Berichten per sms

Als u uw telefoonnummer hebt opgegeven, kunnen wij u in uitzonderlijke gevallen waarschuwen in geval van calamiteiten, of u attenderen op bijzondere gebeurtenissen en speciale gelegenheden. Wij zullen dat echter alleen bij hoge uitzondering doen. Mocht u een sms van ons ontvangen, dan kunt u direct na ontvangst van een dergelijk bericht ook aangeven dat u hier geen prijs op stelt.

1.2.5 Klanttevredenheidsonderzoeken

My Angels doet op verschillende manieren onderzoek naar klanttevredenheid. Indien u deelneemt aan een klanttevredenheidsonderzoek van My Angels, verwerken wij de volgende gegevens:

E-mailadres;

Uitkomst onderzoek;

Naam, adres en woonplaats (alleen op uw verzoek).

De uitkomsten van het onderzoek worden door ons gebruikt om onze diensten en producten te verbeteren. De juridische grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst.

1.2.6 Events

Indien u zich aanmeldt voor een event van My Angels, verwerken wij de volgende gegevens van u:

Naam;

Adres (optioneel);

E-mailadres;

Telefoonnummer;

Geboortedatum (optioneel);

In het geval van een styling event: maten, voorkeuren, gelegenheid, gekochte producten;

Indien het een event met een ontbijt, lunch, diner of borrel betreft, kunt u aangeven of u dieetwensen heeft.

Wij gebruiken deze gegevens om uw deelname aan het evenement te verwerken en mogelijk te maken, ter uitvoering van de overeenkomst met u.

Ook gebruiken wij uw gegevens voor analyse- en optimalisatiedoeleinden (op niet persoonlijk niveau) teneinde inzicht te krijgen in het type bezoekers van onze events. De juridische grondslag hiervoor is

een gerechtvaardigd belang van My Angels om marketingactiviteiten te ontplooiën en haar events te verbeteren.

1.3 HOELANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

My Angels bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of worden verwerkt. My Angels hanteert verschillende bewaartermijnen, afhankelijk van het doeleinde en de categorie gegevens.

1.3.1 Aankoop Webshop Account

Wanneer u een aankoop doet zonder in te loggen, hanteren wij een bewaartermijn van maximaal twaalf (12) maanden na aankoop om eventuele serviceverzoeken nog te kunnen behandelen.

1.3.2 Webshop Account

De zichtbare gegevens die zijn opgeslagen in uw Webshop Account worden in beginsel door ons bewaard zolang uw Webshop Account actief is. Als u vijftien maanden geen gebruik heeft gemaakt van uw Webshop Account, zullen wij u vragen of u uw Webshop Account wilt behouden. Als u, ook na een reminder, niet aangeeft uw Webshop Account te willen behouden, verwijderen wij uw Webshop Account.

1.3.3 Cookies

My Angels hanteert voor cookies en vergelijkbare technieken een levensduur van maximaal zes (6) maanden. (Persoons)gegevens verzameld door middel van cookies, zoals informatie over uw internetgebruik, worden ook maximaal zes (6) maanden bewaard.

1.3.4 Nieuwsbrief

Wanneer u zich heeft opgegeven voor My Angels nieuwsbrief, bewaart My Angels uw gegevens om de nieuwsbrief te kunnen sturen totdat u aangeeft deze niet meer te willen ontvangen. Dat kan in ieder geval door middel van de link onderaan elk bericht. Wanneer u vanuit uw account een nieuwsbrief ontvangt, kunt u zich hiervoor ook afmelden via uw account.

1.3.5 Klantenservice

Indien u contact opneemt met My Angels worden uw persoonsgegevens door ons maximaal twaalf (12) maanden na afhandeling bewaard.

1.3.6 Klanttevredenheid

Als u meedoet aan een klanttevredenheidsonderzoek, worden de door u verstrekte gegevens door ons maximaal 24 maanden bewaard.

1.3.7 Events

Gegevens over de evenementen waarvoor u zich aanmeldt, bewaren wij maximaal 24 maanden.

1.3.8 Winacties

Gegevens over winacties waar u aan mee heeft gedaan, bewaren wij maximaal zes (6) maanden.

1.3.9 Gegevens betreffende fraude en diefstal

Ten aanzien van gegevens betreffende fraude en diefstal hanteert My Angels een bewaartermijn van maximaal vijf jaar, uitsluitend voor zover aangifte bij de politie is gedaan.

Wanneer u vragen heeft over het bewaartermijnenbeleid van My Angels, dan kunt u contact opnemen met My Angels door een e-mail te sturen naar info@myangels.nl

1.4 AAN WIE VERSTREKT MY ANGELS UW GEGEVENS?

My Angels kan gebruik maken van de diensten van derden om uw gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy statement. Deze derde partijen treden hierbij op als verwerker voor My Angels en My Angels draagt zorg dat deze partijen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Derde partijen die voor My Angels optreden als verwerker hebben een verwerkersovereenkomst met My Angels afgesloten waarin onder meer is opgenomen dat zij uw gegevens uitsluitend zullen verwerken in opdracht van My Angels.

Ook kan My Angels diensten aanbieden in samenwerking met andere partijen. Deze partijen kunnen dan betrokken zijn bij het uitvoeren van een overeenkomst met u. U wordt daarover altijd geïnformeerd op het moment dat u gebruik maakt van een dergelijke dienst.

Voor het overige verstrekt My Angels alleen gegevens aan derden met uw uitdrukkelijke toestemming of indien zij daartoe verplicht is op grond van wet- en regelgeving, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen belangen.

1.5 GEVEN WIJ UW GEGEVENS DOOR AAN ANDERE LANDEN?

My Angels kan gebruik maken van de diensten van derden om uw gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy statement. Deze partijen kunnen gevestigd zijn buiten de Europese Unie of zij kunnen gebruik maken van servers die zich buiten de Europese Unie bevinden, onder meer in de Verenigde Staten. Het niveau van het recht op bescherming van persoonsgegevens kan in deze landen lager zijn dan in de Europese Unie.

Om uw privacy te waarborgen, zal My Angels uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de geldende regelgeving voor het doorgeven van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie, indien de Europese Commissie heeft besloten dat het derde land een passend beschermingsniveau waarborgt en/of indien andere passende waarborgen worden geboden, zoals een adequaatheidsbesluit (bijvoorbeeld het EU-VS [Privacy Shield](#)) of ongewijzigde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. Deze zijn [hier](#) te vinden.

1.6 HOE BESCHERMEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

My Angels heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van oneigenlijke verwerking. Zo maken wij gebruik van een firewall en hebben wij versleutelingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat onbevoegde derden toegang hebben tot gegevens.

Onze klantgegevens worden opgeslagen op locaties die zowel fysiek als technisch beveiligd zijn. Tevens wordt er gelogd wie toegang heeft gehad tot de gebruikersdata. Slechts een beperkte groep medewerkers heeft op basis van zijn of haar functieprofiel toegang tot de klantgegevens. De medewerkers die toegang hebben tot de gegevens worden vooraf getraind en geïnstrueerd hoe met deze gegevens om te gaan. Meerdere keren per jaar worden er beveiligingschecks gedaan door

specialisten om de veiligheid van persoonsgegevens te kunnen blijven waarborgen. Eventuele aandachtspunten die hieruit naar boven komen, worden direct geadresseerd, opgepakt en opgelost.

1.7 WAT GEBEURT ER IN HET GEVAL VAN OVERDRACHT VAN DE ONDERNEMING?

In de toekomst kunnen één of meer onderdelen of activa van My Angels worden overgedragen aan een derde partij of kan My Angels fuseren met een derde partij. In dat geval kunnen ook uw persoonsgegevens aan deze derde partij worden overgedragen. My Angels zal u in een dergelijk geval altijd vooraf informeren.

1.8 WAT ZIJN UW RECHTEN?

1.8.1 Inzage en correctie

Als u wilt weten welke persoonsgegevens My Angels van u verwerkt en voor welke doeleinden, kunt u contact opnemen met My Angels via info@myangels.nl. U kunt ook verzoeken om wijziging of correctie van uw gegevens. Indien u jonger bent dan 16 jaar, dienen dergelijke verzoeken te worden gedaan door uw ouder (of wettelijke vertegenwoordiger). My Angels zal op uw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken reageren.

1.8.2 Bezwaar

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing en/of (verdere) ontvangst van (bepaalde) marketinginformatie door contact op te nemen via info@myangels.nl. In de e-mails of andere berichten die My Angels stuurt, is ook een afmeldmogelijkheid opgenomen. Indien u hiervan gebruikmaakt, zult u dergelijke berichten niet meer ontvangen. Voor noodzakelijke serviceberichten kunt u zich niet afmelden.

1.8.3 Verwijdering

Als u wilt dat My Angels uw persoonsgegevens en/of uw account verwijdert, kunt u hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar info@myangels.nl of via uw account online. Het is mogelijk dat enkele persoonsgegevens na het verwijderingsverzoek door My Angels worden bewaard, bijvoorbeeld indien dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van geplaatste bestellingen of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de gegevens te bewaren.

1.8.4 Beperking verwerking

Als u gegronde redenen heeft een beperking van de verwerking te vragen, bijvoorbeeld omdat u de juistheid van de persoonsgegevens die My Angels verwerkt betwist, of u bezwaar heeft ingediend tegen de verwerking van persoonsgegevens door My Angels, kunt u hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar info@myangels.nl.

1.8.5 Gegevensoverdraagbaarheid

Indien de verwerking van persoonsgegevens door My Angels berust op uw toestemming en via geautomatiseerde procedés wordt verricht, heeft u het recht te verzoeken de betreffende persoonsgegevens die u aan My Angels heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. U kunt hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar info@myangels.nl.

1.8.6 Intrekken toestemming

Wanneer een verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw (uitdrukkelijke) toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

1.8.7 Klacht

Indien u een klacht heeft over het gebruik van persoonsgegevens door de My Angels, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

1.8.8 Websites van derden

De website kan hyperlinks bevatten naar websites van derde partijen. My Angels heeft geen zeggenschap over de websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Dit privacy statement heeft alleen betrekking op persoonsgegevens die door My Angels zijn verkregen. My Angels accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites van derden.

1.8.9 Contact

Voor vragen of opmerkingen over dit privacy statement kunt u contact opnemen via info@myangels.nl.